

ИНФОРМАЦИЯ ЗА УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА ВЪТРЕШНО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ ДО „САМЕКС“ ЕООД

Настоящата информация се предоставя в изпълнение на чл. 12, ал. 4 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, обнародван в ДВ, бр. 11 от 2 февруари 2023 г., както е последващо изменен и допълнен („**Закон**“).

1. Кой има право да подава сигнали?

- настоящ или бивш служител;
- стажант или доброволец (включително бивш);
- подизпълнител или доставчик (в това число и в преддоговорни отношения);
- кандидат за работа;
- всеки, който е научил за нарушение в работен контекст.

Важно! Не се разглеждат анонимни сигнали.

2. За какви нарушения можете да подавате сигнали?

За нарушения на българското и европейското законодателство в различни области, сред които:

- безопасността и съответствието на продуктите;
- безопасността на храните;
- защитата на потребителите;
- защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни;
- сигурността на мрежите и информационните системи;
- нарушения, свързани с трансгранични данъчни схеми;
- извършено престъпление от общ характер;
- трудовото законодателство и др. области, посочени в Закона.

Важно! Нарушения извън обхвата на Закона и оплаквания във връзка с междуличностни конфликти не се разглеждат по настоящия ред – в тези случаи моля да се свържете с прекия си ръководител, отдел Човешки ресурси или Управителя.

3. Как можете да подадете сигнал до „САМЕКС“ ЕООД?

- като попълните **формуляр по образец**, наличен на <https://rabota.kfc.bg/> в секцията „Свържете се с нас“ и го изпратите до следния **имейл**: signals@samex.bg
- Добре е да приложите всички писмени доказателства, с които разполагате. Също така може да посочите лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да представят допълнителна информация.
- Можете да подадете и устен сигнал, който се документира чрез попълване на формуляр от служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали. Служителят дава възможност да проверите, коригирате и одобрите сигнала, като го подпишете.
- При изрично съгласие от Ваша страна, устният сигнал, подаден чрез телефонна линия или друга система за гласови съобщения или чрез лична среща, може да бъде документиран и посредством запис на траен носител, позволяващ неговото извличане.

4. Какво се случва след подаване на сигнала?

- Ние ще потвърдим получаването му в срок до 7 дни и ще го регистрираме с уникален идентификационен номер. Ако сигналът не отговаря на изисквания на Закона, ще ви уведомим да отстраните нередовността в 7-дневен срок.
- Ще бъде възложена проверка по сигнала от лице, определено със заповед на Управителя, което не е в конфликт на интереси.
- В срок до три месеца от потвърждаване на получаването на сигнала, проверяващият предоставя на сигнализиращото лице обратна информация с резултатите от проверката и предприетите действия.

5. Каква защита имат лицата, подаващи сигнали?

- Лицата, които имат право да подават сигнали, както и свързаните с тях лица (например колеги и роднини), са защитени срещу неоснователно разкриване на самоличността им, освен в позволените от Закона случаи.
- Забранено е предприемане на ответни действия срещу защитените лица, в това число: временно отстраняване от работа, уволнение, понижаване в длъжност, отрицателна оценка за работата, прилагане на имуществена и дисциплинарна отговорност, физическа и словесна принуда, заплаха, враждебност и накарняване на достойнството им, дискриминация и др.
- Комисия за защита на личните данни предоставя безплатни и достъпни информация и съвети на защитените лица.

6. Какви са условията за предоставяне на защита?

- Лицето, подаващо сигнал, е имало основателна причина да счита, че подадената информация за нарушението в сигнала е била вярна към момента на подаването и че тази информация попада в приложното поле на Закона; и
- Сигналът за нарушение е подаден при условията и по реда на Закона.

Важно! Моля да имате предвид, че лицата, посочени в сигнала като нарушители, имат право на обезщетение за всички имуществени и неимуществени вреди, когато е установено, че сигнализиращото лице съзнателно е подало сигнал с невярна информация, както и когато според обстоятелствата е било длъжно да предположи, че информацията е невярна.